

Checklist Esencial ante Incidencias Aéreas

Todo lo que debes guardar para reclamar con éxito (2026)

En el aeropuerto

- ☐ Panel informativo con número de vuelo, estado y hora
 - ☐ Tarjeta(s) de embarque de todos los vuelos
 - ☐ Etiquetas de equipaje facturado (fotografía clara)
 - ☐ Documentos entregados por la aerolínea en mostrador o puerta
-

En tu móvil

- ☐ Notificaciones de la app de la aerolínea
 - ☐ SMS recibidos con cambios o incidencias
 - ☐ Emails relacionados con el vuelo
 - ☐ Capturas de apps de seguimiento (FlightRadar24 u otras)
-

Solicita por escrito a la aerolínea

- ☐ Confirmación oficial del motivo del problema.
 - ☐ Nueva hora estimada de salida y/o llegada.
 - ☐ Copias de todas las reubicaciones propuestas, aunque no las aceptes.
 - ☐ Información sobre derechos, asistencia y posibles compensaciones.
-

Checklist Esencial ante Incidencias Aéreas

Todo lo que debes guardar para reclamar con éxito (2026)

Guarda TODOS los recibos y justificantes

- ☐ Comidas y bebidas.
 - ☐ Hotel si has tenido que pernoctar.
 - ☐ Transporte alternativo (taxi, Uber, autobús, tren).
 - ☐ Compras de emergencia (ropa, artículos básicos).
 - ☐ Factura del coche de alquiler si lo has necesitado.
 - ☐ Documento que demuestre la fecha de reserva del vehículo
-

Pagos y billetes alternativos

- ☐ Justificante de compra de nuevos billetes de avión.
- ☐ Copia de los movimientos de la tarjeta utilizada.
- ☐ Extracto o movimientos de la cuenta asociada a esa tarjeta (pueden ser requeridos por jueces).

Consejo clave: crea una carpeta en la nube (Drive, iCloud, OneDrive) y sube todo en el momento. Evitarás pérdidas de pruebas y podrás acceder desde cualquier dispositivo.